

مستوى الرضا عن خدمات الهاتف المتحرك - إمارة دبي
Satisfaction on Mobile Services - Emirate of Dubai
(2019)

جدول (08) Table

البيان	غير راضي Dissatisfied	محايد Neutral	راضي Satisfied	Title
خدمة الهاتف المتحرك بشكل عام	1.2	4.8	94.0	Overall Mobile Service
سعر المكالمات الصوتية المحلية	8.8	14.2	77.0	Price of National Voice Calls
مدى تغطية الهاتف المتحرك	3.6	8.8	87.7	Extent of Mobile Coverage
جودة خدمة العملاء	8.1	10.8	81.1	Quality of Customer Service
القدرة على عمل مكالمات بدون انقطاع	1.4	6.7	91.9	Ability to make Calls without being Cut off
اختيارات الخدمات جعلها متوفرة بالنسبة لك	1.8	9.3	88.9	Your Choice of Services

المصدر : مركز دبي للإحصاء - مسح الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قطاع الأعمال

Source : Dubai Statistics Center - Information and Communication Technology Business Survey