

مستوى الرضا عن خدمات الاتصالات المتقدمة - إمارة دبي
 Satisfaction on Advanced Telecommunication - Emirate of Dubai
 (2019)

جدول (15) Table

البيان	غير راضي Dissatisfied	محايد Neutral	راضي Satisfied	Title
جودة خدمة الخط المؤجر	0.6	6.5	92.9	The quality of the leased line service
سعر الخط المؤجر	7.5	23.9	68.6	The price of leased lines
جودة خدمة رقم 800 المجاني	1.8	15.5	82.7	The quality of the toll free 800 number service
سعر خدمة رقم 800 المجاني	9.6	20.8	69.6	The price of the toll free 800 number service
جودة خدمة الانترنت	4.0	5.6	90.4	The quality of Managed Ethernet services
سعر خدمة الانترنت	3.3	15.2	81.5	The price of the Managed Ethernet services
جودة خدمات شبكة افتراضية خاصة	2.8	12.9	84.3	The quality of the virtual private network services
سعر خدمات شبكة افتراضية خاصة	17.9	19.9	62.2	The price of the virtual private network services